

---

## Informace a všeobecné obchodní podmínky

Prosím, přečtěte si tyto informace a obchodní podmínky dříve, než si rezervujete termín!

### Objednávka

- objednáací lhůta je obvykle 14 dní
- objednat se můžete prostřednictvím emailu, telefonicky, případně přes sociální síť (Facebook, Instagram)
- **termín focení je pro Vás rezervován až po úhradě celé částky. V celkové částce je zahrnutý** Rezervační poplatek, který činí 500,- a je nevratný *(v případě, že se nemůžete dostavit ze zvlášť závažných důvodů, jako je například nemoc, úraz a podobně, bude Vám nabídnutý jiný termín. Tuto skutečnost je třeba neprodleně telefonicky případně emailem oznámit fotografovi)* Nedostavíte-li se v domluvený termín na focení, propadá tento Rezervační poplatek ve prospěch fotografa a slouží k pokrytí nákladů na zbytečně zabraný termín. Vracená částka bude tedy ponížena o 500,-
- termín je možné domluvit na všední dny i víkend

### Doba focení

- focení trvá obvykle 1,5 hodiny
- v případě focení více osob nebo dětí, může být doba focení delší

### Platba

- částka za Vámi vybraný druh fotografií je splatná v den objednání termínu, a to platební kartou, případně převodem na účet v dostatečném předstihu, aby platba byla přijata nejpozději 4 pracovní dny před plánovaným termínem focení.
- pokud nebude možné dokončit fotografování ani do úrovně počtu fotografií Vámi zvoleného typu, uhradí klient základní hodinovou sazbu fotografa ve výši vykonaného rozsahu, není-li dohodnuto jinak, částkou 500,-/hod. (například při absolutním nespolupracování Vašeho dítěte)
- cestovné pro exteriérové focení: do 10 km od Hradce Králové je cestovné zdarma, více než 10 km od Hradce Králové je cestovné zpoplatněno 10 Kč/km (započítává se i zpáteční cesta)

### Výběr fotografií a jejich předání

- Pokud není uvedeno nebo sjednáno jinak, fotografie jsou vždy předávány v elektronické podobě ve dvou formátech – pro sdílení na sociální sítě a pro tisk. Klient je před rezervací termínu fotografování seznámen se Všeobecnými obchodními podmínkami a s cenou a výběrem fotografií. Rezervací termínu s těmito podmínkami souhlasí
- **V průběhu focení je ZAKÁZÁNO pořizovat jakýkoliv záznam z focení, ať už jde o fotografie nebo video**

### Portrétní fotografie jednotlivce

- cena je uvedena v aktuálním ceníku
- doba focení – 1-1,5 hodiny
- portréty, celá postava, změna oblečení
- v ceně je zahrnuto samotné focení, ateliér

### Rodinné fotografie

- cena je uvedena v aktuálním ceníku
- doba focení – 1-1,5 hodiny
- maximální počet: 2 dospělí, 3 děti
- portréty, celá postava, skupinky

### Fotografie dětí

- cena je uvedena v aktuálním ceníku
- doba focení – 1-1,5 hodiny
- je třeba mít na paměti denní režim vašeho dítěte a rezervovat si termín focení tak, aby například Vaše dítě nebylo ospalé

### Párové fotografie/těhotenské fotografie

- cena je uveden v aktuálním ceníku
- doba focení – 1-1,5 hodiny



- 
- portréty, detaily, celá postava

### Newborn focení

- máte-li zájem o focení vašeho právě narozeného miminka, kontaktujte mě. Newborn je velmi specifické focení a vyžaduje dohodu mezi Vámi a mnou.
- naprostou samozřejmostí je spokojenost a zdraví vašeho miminka

### Svatby

- svatby fotím jinak
- zaměřuju se na portrétní focení novomanželů většinou v podvečerních hodinách, kdy je nejlepší světlo
- nečekejte tedy focení příprav, obřadu a podobně
- pro bližší informace mě kontaktujte na 731 519 673, ráda vám zodpovím vaše dotazy

### Všeobecné obchodní podmínky

- **Všeobecné podmínky**
  - Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) se vztahují na všechny smlouvy o dílo (včetně rámcových) na vyhotovení fotografických děl a poskytnutí fotografických služeb, zakázky, objednávky fotografických služeb a potvrzení objednávek fotografkou Irena Říhová (též FotoHradec nebo Irena Říhová Photography), Říčařova 278/8, 503 01 Hradec Králové, IČO 09527010 (dále jen „zhotovitel“)
  - Při uzavírání smlouvy dle těchto VOP se vychází ze skutečnosti, že objednatel, (dále též jako „zákazník“) je seznámen s těmito VOP a dalšími níže popsányi dokumenty.
- **Úprava právních vztahů**

- Smluvní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními Občanského zákoníku, a to především ustanoveními o smlouvě o dílo dle § 2586 a násl. a o spotřebitelských smlouvách podle § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

## • Uzavření smlouvy

- K uzavření smlouvy může dojít na základě osobní (ústní), telefonické či písemné objednávky zákazníkem u zhotovitele a dále prostřednictvím internetových stránek zhotovitele i prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku, a to okamžikem, kdy potvrzení objednávky zhotovitelem dojde zákazníkovi.
- Aktuální nabídka cen a služeb je k dispozici na vyžádání na mailové adrese: [info@irenarihova.cz](mailto:info@irenarihova.cz) nebo [info@fotohradec.cz](mailto:info@fotohradec.cz)
- Smlouva může být uzavřena i písemnou formou, kdy ustanovení takové smlouvy, které upravují jednotlivé podmínky odlišně od těchto VOP, mají před nimi přednost. V ostatních, smlouvou neřešených otázkách se smluvní vztah řídí příslušnými právními předpisy a těmito VOP.
- Zhotovitel je oprávněn odmítnout objednávku, která obsahuje neúplné údaje o zákazníkovi, není učiněna v souladu s těmito VOP a platnou nabídkou služeb zhotovitele v uvedený den, případně je neúplná, či neurčitá, a dále tehdy, pokud by jejím splněním zhotovitel porušil platné právní předpisy, jejíž plnění je v rozporu s etikou a morálkou, nebo jiným způsobem neslučitelné s filozofií zhotovitele.

## • Předmět plnění

- Předmětem plnění je poskytnutí služeb souvisejících s provedením fotografických služeb a vyhotovení díla, resp. fotografií apod., které jsou specifikovány ve smlouvě nebo v objednávce zákazníka potvrzené zhotovitelem.
- Určení předmětu plnění musí být jednoznačné a určité. Neakceptováním platných VOP zhotovitele, či jejich akceptováním zákazníkem s výhradou, nedochází k uzavření smlouvy. Předmětem plnění se rozumí poskytnutí služeb souvisejících s provedením fotografických služeb.
- Neupravené fotografie (ani fotografie ve formátu RAW) nejsou součástí předmětu plnění a objednateli se neposkytují, jejich neoprávněné využití je nepřipustné.

## • Cena předmětu plnění, doba platnosti ceny a způsob platby ceny

- Cena předmětu plnění (díla a poskytovaných služeb) je stanovena aktuálním ceníkem platným v době uzavření smlouvy, případně specifickou cenou, na které se písemně či mailem shodl zákazník se zhotovitelem. Aktuální ceník je k dispozici na vyžádání na mailové adrese: [info@irenarihova.cz](mailto:info@irenarihova.cz) nebo [info@fotohradec.cz](mailto:info@fotohradec.cz)
- Cena předmětu plnění zůstává platná od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku zhotovení fotografií či poskytnutí služeb specifikovaných ve smlouvě, ledaže si zákazník vyžádal změny v provádění díla / v poskytnuté službě.
- Zákazník hradí cenu předmětu plnění online platební kartou případně převodem na účet v plné výši tak, aby byla platba přijata nejpozději 4 pracovní dny před uskutečněním focení, dle platného ceníku v den uzavření smlouvy.

---

## • **Práva a povinnosti zhotovitele**

- Není-li dohodnuto jinak, zhotovitel provede dílo (poskytne služby) v kvalitě obvyklé v ČR a v souladu s nabídkou zhotovitele platnou v den uzavření smlouvy či potvrzení objednávky.
- Vyjádřením souhlasu s těmito VOP, nebo uzavřením smlouvy, dává zákazník zároveň zhotoviteli a všem s ním propojeným osobám právo využívat vybrané fotografie zákazníka za účelem jejich zpracování, resp. splnění smlouvy.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo bezplatně použít výběr fotografií na své webové prezentace (webové stránky, Facebook, Instagram a jiné) jako ukázkou své práce, či pro účely propagace svých služeb a to bez předchozího výslovného souhlasu zákazníka. Tento souhlas je udělen na základě souhlasu s VOP.
- Zhotovitel se zavazuje zákazníkovi zhotovit a dodat objednanou zakázku v množství, kvalitě dohodnuté ve smlouvě nebo v potvrzené objednávce v přiměřené lhůtě, jinak za podmínek stanovených v platné nabídce zhotovitele v den uzavření smlouvy / potvrzení objednávky.
- Za přiměřené lhůty pro dodání zakázky dle čl. VI odst. 4 VOP se považuje 60 pracovních dnů na vyřetušování fotografií (při běžné náročnosti zakázky).
- Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v průběhu plnění a to v případě nezájmu klienta trvajícím déle než 45 dní. Nezájmem objednatele se rozumí – nedostupnost, zrušení, či ukončení komunikace. V tomto případě nemá objednavatel nárok na plnění smlouvy nebo vrácení zaplacené objednávky či její části.
- Zhotovitel se zavazuje dodat zakázku co do obsahu nepoškozenou, bez vad a v kvalitě, která byla sjednána či určena řádnou potvrzenou objednávkou / smlouvou. Nebyla-li kvalita zakázky určena, bude dílo (zakázka) zhotoveno (zhotovena) v kvalitě obvyklé pro danou objednávku.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo, po předchozím oznámení zákazníkovi, z velmi závažných důvodů (nemoc, zranění, zásah vyšší moci) změnit termín (datum i čas) ateliérového/exteriérového fotografování. Za dobu přiměřenou k oznámení změny termínu se považuje nejméně 1 den před plánovaným datem konání.
- Jestliže nastanou okolnosti mající charakter vyšší moci, které brání zhotoviteli v plnění smluvních závazků, má zhotovitel právo přiměřeně prodloužit termín dodávky nebo od smlouvy odstoupit. O této skutečnosti je zhotovitel povinen objednatele informovat. Ani v jediném případě nenese zhotovitel odpovědnost za vzniklé škody.

## • **Práva a povinnosti objednatele**

- Zákazník má právo požádat zhotovitele o odstranění fotografie z webových stránek a Facebooku, v případě, že je zákazník na fotografii v nelichotivé póze či pozici nebo je na fotografii zákazník zachycen v pro něj intimních či jinak osobních situacích. Zhotovitel se zavazuje takovému přání vyhovět do co možná nejkratší doby od obdržení žádosti.
- Zákazník nebo jím pověřená osoba, je povinna informovat zhotovitele o nedostupnosti, změně nebo zrušení mailové adresy, sloužící ke komunikaci mezi zhotovitelem a zákazníkem.
- V případě, že jsou v ateliéru/exteriéru fotografovány děti do 15 let, je zákazník povinen zajistit, aby při fotografování byli v ateliéru/exteriéru přítomni rodiče dítěte. V opačném případě je zhotovitel oprávněn poskytnuté služby odmítnout. Přítomnost rodičů může být zcela výjimečně nahrazena, a to na výslovnou písemnou žádost rodičů dítěte, a pokud s tím vyjádří souhlas též zhotovitel, jinou vhodnou dospělou osobou určenou v písemné žádosti rodičů dítěte.

## • **Jiná ujednání stran**

- 
- Úroveň zpracování retuší je stanovena zhotovitelem a nikoliv zákazníkem.
  - Zákazník nabývá vlastnická práva (nikoliv autorská) ke všem dílům vzniklým podle smlouvy pouze pro soukromé a nekomerční využití. Práva pro komerční využívání jsou součástí jiných smluv, a není je možné nabýt jinak, než výslovným písemným souhlasem zhotovitele s přesným určením rozsahu a doby trvání práv. Komerční použití díla bez souhlasu majitele komerčních práv (resp. zhotovitele) zakládá nárok zhotovitele smluvní pokutu v maximální výši 250.000 Kč.
  - Zákazník nenabývá vlastnická práva k neretušovaným záběrům v žádné podobě. Jejich neoprávněné nabytí (např. stažením z internetových stránek zhotovitele, tzv. screenshot apod.) je považováno za porušení autorského zákona a zhotovitel se může domáhat nápravy dle ustanovení autorského zákona, např. dle § 40 autorského zákona. Případné nabytí těchto práv je potřeba vymínit písemně ve smlouvě.
  - Slevy a akční ceny nelze kombinovat, pokud není uvedeno nebo stranami dohodnuto jinak.
  - Případné požadavky zákazníka na změnu smlouvy, pokud jsou zhotovitelem akceptovány, přiměřeným způsobem prodlužují sjednanou dodací lhůtu. V případě přijetí požadované změny zákazníka je zákazník upozorněn na odpovídající změnu ceny zakázky dle aktuálního ceníku platného v době akceptace změny smlouvy. Pokud zákazník novou cenu neakceptuje, nedojde ke změně smlouvy a zákazník má právo od smlouvy bezodkladně odstoupit. V případě, že změny smlouvy nebudou zhotovitelem akceptovány a požadovaná změna přijata, pak má zákazník právo bezodkladně odstoupit od smlouvy. O využití práva odstoupení od smlouvy je zákazník povinen neprodleně písemně informovat zhotovitele. V obou výše uvedených případech zhotovitel vrátí objednateli již zaplacenou cenu. Má však nárok na náhradu nezbytných nákladů, které mu již v souvislosti se smlouvou vznikly.
  - Vlastnictví, stejně jako nebezpečí škody na zhotoveném díle přechází ze zhotovitele na zákazníka převzetím zakázky a uhrazením dohodnuté ceny, popř. také tehdy, když byl zákazník upozorněn na možnost zakázku si vyzvednout a ten si ji ani do konce 1 měsíce od této výzvy nevyzvedl.
  - Zákazník dává souhlas zhotoviteli uchovávat všechny retušované i neretušované fotografie na datových nosičích zhotovitele k archivaci a možným následným úpravám dle zadání objednatele či se souhlasem objednatele i samotným zhotovitelem pro vlastní účely až do písemného odvolání souhlasu objednatelem.
  - Zhotovitel dle svého nejlepšího úsudku vybere fotografie k retuši. Pokud není předem písemně ujednáno jinak, je výběr fotografií na úpravu, jakožto i jejich finální úprava, vždy v plné kompetenci zhotovitele.
- **Záruční doba, práva z odpovědnosti za vady, reklamační řád**
- Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje zákazník osobně, nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Reklamáce vad díla (foto-zakázky) musí být uplatněna písemnou formou neprodleně po jejich zjištění, nejdéle však do 6 měsíců ode dne převzetí foto-zakázky, tj. v záruční době.
  - Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí hotové zakázky.
  - Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu a předat kompletní zakázku zpět k reklamaci a v rámci reklamačního řízení poskytnout potřebné informace tak, aby oprávněnost vytýkaných závad mohla být správně posouzena. Zákazník je žádán poskytnout při vyřizování reklamace potřebnou součinnost (např. průvodním dopisem, reklamačním lístkem či mailovou zprávou).
  - Zhotovitel je povinen vydat potvrzení zákazníkovi o tom, kdy zákazník právo vyplývající z vad díla uplatnil, jakož i o způsobu vyřízení reklamace a době trvání vyřízení této reklamace.
  - Pro zákazníky, kteří jsou podnikateli, a kteří ve vztahu ke zhotoviteli vystupují v rámci obchodního závazkového vztahu, platí také ustanovení týkající se vad díla a způsobu uplatňování nároků z vad uvedená v obchodním zákoníku. Záruční doba je stejná jako v čl. IX odst. 1 těchto VOP.
- **Plnění z odpovědnosti za vady**
- Při nedodržení smluvních závazků vyplývajících pro zákazníka podle druhu a povahy vad práva na nápravu a provedení nápravy v následujícím rozsahu:
  - Při nedodržení doby, sjednané pro zhotovení zakázky, bude zákazníkovi poskytnuta 10% sleva z ceny předmětu plnění.

- 
- V případě nedodržení doby přiměřené k oznámení změny termínu ateliérového/exteriérového fotografování a změny termínu v den konání do 10:00 získá zákazník jako kompenzaci 25% slevu z ceny předmětu plnění.
  - **Omezení vyplývající z použité technologie**
    - Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že specifické projevy použité technologie a z nich vyplývající možné nedostatky a vady fotografie (například drobná neostrost, odlesky v očích nebo brýlích, kontury apod.) nejsou důvodem pro reklamaci.
    - Zhotovitel věnuje maximální odbornou a potřebnou péči k maximálnímu možnému omezení těchto specifických projevů použité technologie. Vyhradzuje si právo fotografie zpracovávat pomocí DTP metod (DTP metody jsou grafické úpravy fotografií jako retuš, změna jasu, kontrastu, saturace, barevnosti i ostrosti).
    - Zhotovitel záměrně a pečlivě pracuje s tzv. "hloubkou ostrosti" ve svých fotografiích a upřednostňuje tuto hloubku co nejmenší. Ve výsledné práci jsou poté snímky často s rozostřeným pozadím, a tudíž ne vše na fotografiích je nutně ostré v celé hloubce fotografovaného snímku.
  - **Omezení vyplývající z estetické kvality vzniklé fotografováním modelem**
    - Zákazník bere na úvahu a souhlasí s tím, že každý člověk je jiný, má svůj osobitý vzhled a estetická kvalita fotografií se vzhledem k této skutečnosti různí. Vlastní vzhled a nespokojenost s ním v žádném případě není důvodem pro reklamaci.
    - Úpravy jako jsou např. zeštíhlení (ramena, ruce, boky, nohy, celá postava), rovnání nosu, odstranění kruhů pod očima, odstranění tetování, odstranění opálených ramínek, rozteklý make-up, rozčuchaný či jinak zničený účes a podobné se nepovažují za obvyklou retuš a nejsou součástí úprav fotografií v rámci běžně uváděné ceny fotografování. Tyto úpravy se považují za nadstandardní, lze je provést na přání klienta a jsou účtovány dle časové náročnosti. Cena provedení požadovaných úprav bude předem sdělena zhotovitelem.
    - Zákazník bere na vědomí, že problematická pleť (akné, vyrážka, jiné estetické nedokonalosti) je záležitostí zákazníka samotného a případné péče kvalitního vizážisty před samotným fotografováním. Zhotovitel provede úroveň retuší v kvalitě obvyklé pro danou zakázku.
  - **Dárky a Bonusy**
    - Za Dárky a Bonusy je považováno takové zboží a služby, které zákazník obdrží bezúplatně nebo je jako Bonus označen (Bonus za fanouškovství na Facebooku, vizážistka zdarma, Fotokniha k focení zdarma apod.)
    - Dárky a Bonusy jsou speciální nabídky platné v určitém časovém úseku, k určitým službám či pro určitou vymezenou skupinu zákazníků. Zákazníci, jejichž zakázky nesplňují určená kritéria, nemají na Dárky a Bonusy nárok.
    - Dárky a bonusy nelze soudně vymáhat.
    - V případě, že zákazník Dárky a Bonusy nepřevzme, nemá nárok na vyplacení náhradní částky v hotovosti ani na zápočet vůči dlužné částce či jiné plnění.
    - Dárky a Bonusy mají formu, velikost, materiál, množství, barvu a zpracování dle předem definovaných kritérií. Pokud zákazník bude chtít Dárky či Bonusy v jiné formě, velikosti, materiálu, množství, barvě či zpracování může mu to zpracovatel umožnit. Tato změna může být zpoplatněna.
  - **Odstoupení od smlouvy**
    - V případě uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku zákazník není oprávněn (kromě výslovně sjednaných případů) od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění, tj. v případech dodávky zboží upravovaného na přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.
    - V případě zákazníka nepodnikatele je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit až do zhotovení díla, je však povinen zaplatit zhotoviteli částku, která připadá na práce již vykonané, pokud zhotovitel nemůže

---

jejich výsledek použít jinak a nahradit mu účelně vynaložené náklady. Zhotovitel má též nárok na úhradu storno poplatků specifikovaných v čl. XV. VOP.

- Zákazník nepodnikatel je oprávněn od smlouvy odstoupit také tehdy, je-li zřejmé, že dílo nebude včas hotovo nebo nebude provedeno řádně a jestliže zhotovitel neučiní nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě.
- V případě zákazníků podnikatelů platí pro odstoupení od smlouvy ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel má též nárok na úhradu storno poplatků specifikovaných v čl. XV. VOP. Zhotovitel je oprávněn mimo ostatních případů uvedených v příslušném právním předpise odstoupit od smlouvy:
- a) pokud zákazník poruší čl. VII. odst. 2 VOP;
- b) neuhradí-li zákazník cenu předmětu plnění nebo část ceny předmětu plnění nejpozději ve lhůtách stanovených v čl. V. těchto VOP.

### • **Storno poplatky**

- Nedostaví-li se zákazník nebo nemůže-li se dostavit zákazník z jakéhokoli důvodu v dohodnutý den focení, má zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, a to zejména na vizážistu, na stylistu, vlasového designera (byla-li jejich účast dohodnuta) a všech dalších nákladů souvisejících se speciální objednávkou zákazníka (např. požadavek na speciální rekvizity, kostýmy, ateliér apod.), včetně případného zpátečního cestovného, které činí 10 Kč/km.
- Zruší-li zákazník dohodnutý termín (datum nebo čas) focení z jakéhokoli důvodu méně než 1 týden před jeho konáním (a nejde-li o situaci dle čl. XV. odst. 1 VOP), má zhotovitel nárok na úhradu 100 % všech svých nákladů, a to zejména na vizážistu, na stylistu, vlasového designera (byla-li jejich účast dohodnuta) a všech dalších nákladů souvisejících se speciální objednávkou zákazníka (např. požadavek na speciální rekvizity, kostýmy, ateliér apod.).

### • **Další ustanovení**

- Za účelem zhotovení objednávky, kontroly kvality zakázky, úpravy technických parametrů předaných dat nebo podkladů za účelem dosažení nejlepší možné kvality, je zhotovitel oprávněn objednávku modifikovat, a to pouze po předchozím informování zákazníka a s jeho písemným souhlasem.
- Zhotovitel je oprávněn kdykoliv odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud by měla obsahovat obrazový či jiný materiál, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.
- Zhotovitel si vyhrazuje právo pozastavit zhotovování díla po předchozím oznámení objednateli, bez povinnosti uhradit mu jakékoli vyrovnání a bez ztráty nároku na úhradu vzniklých škod v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednavatele.

### • **Závěrečná ustanovení**

- Uzavřením smlouvy dle těchto VOP / odesláním objednávky / uhrazením rezervačního poplatku zákazník současně potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem, platnou cenovou nabídkou zhotovitele, včetně podmínek kvality díla a lhůt plnění a tyto přijímá. Zároveň zákazník potvrzuje, že si není vědom žádných zdravotních ani jiných obtíží, které by mu znemožňovaly účast na fotografování, a nese veškerou odpovědnost za svůj zdravotní stav během fotografování standardním způsobem.
- Pro zákazníky nepodnikatele pro smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dále platí, že:
- a) smlouva / potvrzená objednávka je přístupná na základě písemné žádosti zákazníka;
- b) smlouva je uzavírána dle postupu uvedeného v těchto VOP a instrukcí uvedených na stránkách zhotovitele nebo na vyžádání;
- c) smlouva je uzavírána v jazyce českém
- d) v případě chyby ve smlouvě, která vznikla v průběhu zpracování smlouvy je zákazník oprávněn na tuto chybu zhotovitele kdykoli upozornit, a ten je povinen chybu bezodkladně napravit;





- 
- e) zhotovitel nemá speciální kodexy chování vůči zákazníkům.
  - Zhotovitel si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP změnit či doplnit. Změny a doplňky nabývají účinnosti jejich oznámením na internetových stránkách zhotovitele.
  - Tyto VOP a reklamační řád zhotovitele nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022. V případě, že některé ustanovení těchto VOP a v nich obsaženého reklamačního řádu se stane neplatným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná.